



# **КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ ДАТАГРУП/ВОЛЯ**

**м. Київ, 2024 рік**

**КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ  
ДАТАГРУП/ВОЛЯ**

**Зміст**

<b>ВСТУПНА ЧАСТИНА</b>	<b>3</b>
<b>НАШІ ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ</b>	<b>4</b>
Ефективність	4
Клієнтоорієнтованість	4
Взаємодопомога	4
Відкритість новому	4
Амбіційність	4
<b>ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА</b>	<b>5</b>
Права людини	5
Гендерна рівність	5
Право на повагу до особистого життя	5
Заборона дитячої праці	5
Конфлікт інтересів	6
Подарунки та прояви гостинності	6
Корупція, хабарництво та легалізація доходів, одержаних злочинним шляхом	6
Прозоре ведення бізнесу	6
Конфіденційність інформації	7
Екологія та довкілля	7
Принципи спілкування	7
Звернення та повідомлення про порушення	7
<b>ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>7</b>

# КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ ДАТАГРУП/ВОЛЯ

## ВСТУПНА ЧАСТИНА

Кодекс етики група Компаній «ДАТАГРУП/ВОЛЯ», до складу якої входять – група Компаній «ДАТАГРУП»: ПрАТ «ДАТАГРУП», ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА», ТОВ «ТЕХНІКС РЕСУРС», ТОВ «АЙ ТІ СІСТЕМЗ», ТОВ «ДАТАГРУП ДИДЖИТАЛ» та група Компаній «ВОЛЯ»: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», ТОВ «ТЕЛЕСВІТ», ТОВ «КИЇВСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ», ТОВ «VIA МЕДІА» (далі – група Компаній або Компанія) ґрунтується на цінностях групи Компаній. Найбільшою цінністю для групи Компаній є її працівники/працівниці і група Компаній відповідає за їх безпеку, слідкує за дотриманням норм трудового права, піклується про благополуччя кожного співробітника/співробітниці.

В групі Компаній культивується та винагороджується ініціативність, самовідданість та наполеглива праця. Ввічливість, гарне спілкування та трудові відносини на всіх рівнях та у всіх підрозділах групи Компаній є ключем до успіху.

Колектив групи Компаній живе відповідно до корпоративних цінностей і вимірює свій успіх успіхом клієнтів/клієнток та партнерів/партнерок, з якими співпрацює. Група Компаній прагне підтримувати відкрите та інклюзивне робоче середовище.

Мета цього Кодексу етики – забезпечити роботу та діяльність усіх працівників/працівниць, керівників/керівниць та адміністративного персоналу групи Компаній у відповідності до цих цінностей та принципів. Кодекс етики створений для отримання чіткого розуміння очікуваної поведінки всіх працівників/працівниць у всіх сферах здійснення діяльності групи Компаній.

Кодекс етики визначає етичні стандарти професійної поведінки та відповідальності, які мають стати взірцевим керівництвом для всіх працівників/працівниць групи Компаній у їх взаємовідносинах із бізнес-партнерами/партнерками, клієнтами/клієнтками, колегами по роботі.

Кожен із працівників/працівниць групи Компаній повинен дотримуватися цього Кодексу етики та забезпечувати його дотримання іншими, розповсюджуючи та пропагуючи корпоративну етику, що є фундаментом репутації групи Компаній.

# КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ ДАТАГРУП/ВОЛЯ

## НАШІ ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ

Кодекс етики (надалі – Кодекс) – це основа, якою потрібно керуватися при прийнятті рішень. Кодекс регламентує цінності та принципи, якими має керуватися кожен співробітник/співробітниця щодня, а також поведінкові індикатори, які оцінюють дотримання визначених цінностей.

### **Ефективність**

Ми досягаємо найкращого результату, використовуючи мінімум ресурсів, шукаючи нові шляхи та вдосконалюючись.

Кожен працівник/працівниця групи Компаній планує свої дії та розставляє пріоритети, оптимально розподіляючи і раціонально використовуючи ресурси. Кожен працівник/працівниця регулярно аналізує досягнутий результат відповідно до визначених критеріїв ефективності та покращує його, вчасно коригуючи помилки. Для досягнення найкращого результату ми вдосконалюємо процеси, спрощуючи їх, та шукаємо нестандартні рішення.

### **Клієнтоорієнтованість**

Ми зосереджуємо свої зусилля та увагу на потребах клієнта/клієнтки, пропонуємо йому оптимальні рішення та можливості.

Кожен працівник/працівниця групи Компаній позитивно та з повагою ставиться до усіх клієнтів/клієнток, як зовнішніх так і внутрішніх, не віддаючи перевагу одним перед іншими і не залишаючи без уваги та вирішення жодне звернення клієнта/клієнтки. Кожен працівник/працівниця вчасно надає зворотній зв'язок та прагне, щоб кожен клієнт/клієнтка залишилися задоволеними. Ми фокусуємося на потребах клієнта/клієнтки, пропонуємо їм найкращі рішення та застосовуючи індивідуальний підхід та додаткові можливості в рамках затверджених правил.

### **Взаємодопомога**

Ми будуємо стосунки в команді, базуючись на повазі, довірі та підтримці, працюючи разом для досягнення спільної мети.

Кожен працівник/працівниця групи Компаній поважає колег та дотримується етики у спілкуванні, в рівній мірі дбаючи, як про потреби інших, так і власні, та може відкрито попросити допомоги у колег. Кожен працівник/працівниця готовий ділитися своїм досвідом та експертизою та надавати необхідну допомогу та підтримку колегам. Ми створюємо атмосферу довіри та взаємної підтримки, постійно пам'ятаючи про спільну мету, та вважаємо вирішення спільних задач пріоритетом.

### **Відкритість новому**

Ми відкриті до нових ідей, бачимо в змінах можливості та використовуємо їх, діючи гнучко й проактивно.

Кожен працівник/працівниця групи Компаній позитивно та неупереджено сприймає нововведення, підтримує нові ідеї колег та з ентузіазмом впроваджує нові підходи у свою роботу. Кожен працівник/працівниця готовий швидко та гнучко змінювати свою робочу поведінку, пристосовуючись до ситуації та до нових вимог, і не заціклюватися на старих неефективних форматах роботи. Ми постійно вчимося, отримуючи нові знання та навички, сприяємо появі нових ідей та випробовуємо їх на практиці, створюючи можливості для впровадження нових найкорисніших підходів та інструментів.

### **Амбіційність**

Ми маємо сміливість прагнути високих цілей та досягати успіху, цілеспрямовано та наполегливо рухаючись до мети.

Кожен працівник/працівниця групи Компаній готовий долати труднощі в роботі та проявляти наполегливість, досягаючи результату. Кожен працівник/працівниця докладает максимум зусиль та ентузіазму, виявляє ініціативу та сміливо береться за вирішення складних завдань. Ми прагнемо досягати найвищих цілей, не задовольняючись посереднім результатом.

### **Окрім цінностей ми завжди керуємося визначеними принципами роботи:**

- Ми дотримуємось норм законодавства України, доброчесності та етичного ведення бізнесу.
- Ми любимо наших абонентів.
- Ми промоутери бренду DATAGROUP та VOLIA.

# КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ ДАТАГРУП/ВОЛЯ

- Ми – команда.
- Ми завжди досягаємо більшого.
- Ми відповідаємо за безпеку працівників і бізнесу.

## ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

### Права людини

Група Компаній поважає культурні відмінності і не допускає дискримінації будь-якого працівника/працівниці на основі його раси, кольору шкіри, національної приналежності, релігійних та політичних переконань, статі, віку, сексуальної орієнтації, інвалідності тощо.

Робочий час працівників/працівниць не має перевищувати час, встановлений відповідними нормативно-правовими актами. Понаднормова робота повинна бути добровільною і має оплачуватися.

Група Компаній не допускає ситуацій, в яких буде принижуватись честь, гідність та ділова репутація працівників/працівниць.

Працівники/працівниці групи Компаній, користуючись соціальними мережами, на своїх особистих профайлах (сторінках), мають право на свободу вираження своїх політичних поглядів.

### Гендерна рівність

Група Компаній беззаперечно підтримує гендерну рівність – рівний правовий статус жінок і чоловіків та рівні можливості для його реалізації, що дозволяє особам обох статей брати рівну участь у всіх сферах життєдіяльності суспільства.

Група Компаній створює умови, які дозволяють б жінкам і чоловікам працювати на рівній основі; забезпечує жінкам і чоловікам можливість суміщати трудову діяльність із сімейними обов'язками; здійснює рівну оплату праці жінок і чоловіків при однаковій кваліфікації та однакових умовах праці; вживає заходів щодо створення безпечних для життя і здоров'я умов роботи, а також щодо унеможливлення та захисту від випадків сексуальних домагань, інших проявів насильства за ознакою статі.

Група Компаній зобов'язується дотримуватися принципу рівної оплати праці чоловіків і жінок при однаковій кваліфікації та однакових умовах праці, а також забезпечує однакові можливості для професійного розвитку: доступу до навчання, тренінгів, підвищення кваліфікації усім працівникам/працівницям.

### Право на повагу до особистого життя

Кожен працівник/працівниця групи Компаній має право на повагу до його сімейного і особистого життя. Усі працівники/працівниці, клієнти/клієнтки, партнери/партнерки, з якими група Компаній має ділові відносини, мають право на приватність.

Група Компаній та її працівники/працівниці повинні дотримуватися всіх правил поведінки з бізнес-партнерами, постачальниками та колегами, та поважати їх особистісну цілісність та особисте життя.

### Заборона дитячої праці

Група Компаній безумовно забороняє і засуджує дитячу працю – це перш за все праця, яка позбавляє дітей їхнього дитинства, їхнього потенціалу та їхньої гідності та шкодить їх фізичному й розумовому розвитку. Відповідно до стандартів Міжнародної організації праці (надалі – «МОП»), група Компаній визначає дитячу працю як:

- Робота, яка є психічно, фізично, соціально чи морально небезпечною та шкідливою;
- Робота, яка не враховує обов'язкове навчання в школі;
- Робота, яка заважає дітям відвідувати школу;
- Робота, яка вимагає від дітей передчасного залишення школи;
- Робота, яка вимагає від дітей поєднання відвідування школи з тривалою та важкою роботою.

Група Компаній встановлює вікові обмеження для запобігання працевлаштуванню дітей – робота не може виконуватися особами, які не досягли 18-річного віку.

### **Конфлікт інтересів**

Конфлікт інтересів – це суперечність між особистими інтересами працівника/працівниці групи Компаній та його посадовими обов'язками. Існує потенційний та реальний конфлікт інтересів. Потенційний конфлікт інтересів – це наявність у особи приватного інтересу у сфері, в якій вона виконує свої службові чи представницькі повноваження, що може вплинути на об'єктивність чи неупередженість прийняття нею рішень, або на вчинення чи невчинення дій під час виконання зазначених повноважень.

При цьому, під поняттям приватний інтерес мається на увазі будь-який майновий чи немайновий інтерес особи, у тому числі зумовлений особистими, сімейними, дружніми чи іншими позаслужбовими стосунками з фізичними чи юридичними особами.

Реальний конфлікт інтересів – це наявність суперечності між приватним інтересом особи та її посадовими обов'язками, що впливає на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень, або на вчинення чи не вчинення дій під час виконання своїх функцій.

Працівники/працівниці Компанії повинні уникати ситуацій, що можуть призвести до конфлікту інтересів між групою Компаній та певним працівником/працівницею. Працівники/працівниці за жодних обставин не повинні шукати власної вигоди, використовуючи свою посаду, власність або інформацію, отриману під час роботи у групі Компаній.

Якщо виникає конфлікт інтересів, то працівник/працівниця не може приймати рішення сам/сама, а повинен/повинна порадитись зі своїм керівником та отримати попередню згоду відповідно до Положення про конфлікт інтересів.

### **Подарунки та прояви гостинності**

У своїй діяльності група Компаній прагне відповідати найвищим стандартам чесності та відповідальності. Це включає в себе належну поведінку щодо подарунків, проявів гостинності, розважальних заходів, які можуть розглядатися як хабар (комерційний підкуп), якщо вони запропоновані або отримані з незаконними намірами, тобто з метою неправомірного отримання права здійснювати/продовжувати господарську діяльність або права керувати господарською діяльністю або забезпечення інших неправомірних переваг в господарській діяльності.

Група Компаній визнає, що подарунки, прояви гостинності та розважальні заходи, якщо вони не виходять за рамки розумного, відповідають рівню господарської (комерційної) діяльності та пропонуються на законних підставах, є важливою частиною загальноприйнятої ділової практики, наприклад, з метою дотримання правил хорошого тону або створення репутації, зокрема, в зв'язку з особливими подіями або для зміцнення ділових відносин. В жодному разі подарунки, прояви гостинності та розважальні заходи не повинні впливати на прийняття належних ділових рішень або сприйматися як спроба чинити такий вплив.

### **Корупція, хабарництво та легалізація доходів, одержаних злочинним шляхом**

Група Компаній дотримується усіх діючих антикорупційних нормативно-правових актів України, зокрема, забороняється намагатися отримати неправомірну перевагу шляхом обіцянки, пропонування або надання цінностей будь-якому державному посадовцю, партнерові по бізнесу або будь-якій третій стороні, або брати участь у будь-якій іншій формі корупції, вимагання, розкрадання або шахрайства, які ставлять за мету нечесним засобом отримати переваги або іншим чином вплинути на результати комерційних відносин.

Група Компаній керується принципом «нульової толерантності» до будь-яких проявів корупції. Група Компаній цінує добросесну поведінку працівників/працівниць, яка, в тому числі, полягає в запобіганні та протидії корупції і корпоративному шахрайству.

### **Прозоре ведення бізнесу та добросесність**

Група Компаній здійснює свою діяльність на основі принципів прозорості і відкритості, дотримуючись норм законодавства і етичних норм про нерозголошення конфіденційної інформації. У своїй діяльності група Компаній дотримується чинного законодавства України, інших країн, правил, моральних цінностей та етичних стандартів без порушень та нечесних дій.

# КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ ДАТАГРУП/ВОЛЯ

## **Конфіденційність інформації**

Конфіденційна інформація - це будь-яка інформація фінансового, комерційного або технічного характеру, яка може бути розкрита та яка може бути відображена як в письмовій формі, так і в усній формі, або у формі зразків, моделей чи іншого.

Група Компаній дотримується чіткого режиму збереження конфіденційної інформації.

## **Екологія та довкілля**

Група Компаній у своїй діяльності дотримується екологічно-сталих та безпечних принципів раціонального використання природних ресурсів та зниження кількості відходів і викидів. Для цього група Компаній дотримується норм законодавства з охорони довкілля, заохочує кожного працівника/працівниці Компанії до поваги та ощадливого ставлення до довкілля.

## **Принципи спілкування**

Працівники/працівниці групи Компаній всіх рівнів мають спілкуватись у чемній, емоційно-стриманій та доброзичливій формі.

## **Звернення та повідомлення про порушення**

Уточнити інформацію щодо правильності тлумачення чи застосування інформації, викладеної в цьому Кодексі етики, або повідомити про факти порушення його вимог можна звернувшись електронною поштою [compliance@datagroup.ua](mailto:compliance@datagroup.ua) та/або [compliance@volia.com](mailto:compliance@volia.com).

## **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Перегляд, внесення змін та доповнень до Кодексу здійснюються за необхідності.

Цінності і принципи, які група Компаній хоче встановити за допомогою цього Кодексу, будуть повідомлятися працівникам/працівницям групи Компаній, з метою забезпечення розуміння і підтримання змісту Кодексу, а також надання потрібних засобів, необхідних для розуміння і застосування етичних засад у конкретній щоденній діяльності.

До працівників/працівниць групи Компаній, за порушення принципів та норм етики, викладених в даному Кодексі можуть застосуватись заходи дисциплінарного стягнення передбачених законодавством або інші види відповідальності у відповідності до положень чинного законодавства та/або внутрішніх нормативних документів Компанії.

Група Компаній відповідає за дотримання цих принципів у нашому корпоративному середовищі, у тому числі при роботі з нашими партнерами/партнерками і клієнтами/клієнтками.