

**Тарифи/Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернету  
від ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб**

**Вводяться в дію 16.12.2024  
Мінімальний строк дії до 15.01.2025**

- 1. Територія** надання послуг: Усі міста, де є технічна можливість надання послуг від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
- 2. Технологія** Ethernet, xDSL, xPON. Технологія надання послуги обирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
- 3. Коло осіб**, які можуть бути абонентами: нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON.
- 4. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 5. Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу/тарифного плану. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
- 6. Тариф за підключення** застосовується відповідно до тарифів/тарифних планів, розміщених на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 7. Розрахунковий період** – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
- 8. Порядок розрахунків** – внесення Абонентом в порядку передоплати коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)
- 9. Відмова від користування послугами** – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в користування Абонент самостійно повертає обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному законодавством України та Договором.
- 10.** Фактична швидкість широкосмугового доступу до Інтернету - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
- 11.** Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 Кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифів/тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
- 12.** Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом тарифу/тарифного плану, згідно Таблиці 1 цих Умов.
- 13.** ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
- 14.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших кількісних та якісних характеристик.
- 15.** Послуги доступні для замовлення тільки за наявності технічної можливості її підключення та її технічні характеристики залежать від технології за адресою отримання послуг.

Тарифи/Тарифні плани послуги широкопasmового доступу до Інтернету за технологією Ethernet, xDSL, xPON від ПрАТ «ДАТАГРУП» для існуючих та нових абонентів (фізичних осіб), для багатоквартирних будинків та приватного сектору, згідно таблиці 1.

Таблиця 1.

Технологія Інтернету	Назва тарифу/тарифного плану	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Абонентна плата, грн./міс.		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
<b>Тарифна група (ТГ) 01,02,03</b>						
Ethernet, xDSL, xPON	Інтернет 100 Мбіт/с 2025	102400/102400	не обмежено	333,33	66,67	<b>400,00</b>
Ethernet, xDSL, xPON	Інтернет 1 Гбіт/с 2025	1024000/1024000	не обмежено	500,00	100,00	<b>600,00</b>

Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
<b>01</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 01</b>		
	1.	Закарпатська	с-ще. Великий Березний, м. Ужгород
	2.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка, с. Власівка, с. Омельник
	3.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Нетішин, м. Славута, м. Шепетівка, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів
	4.	Харківська	м. Ізюм
	5.	Кіровоградська	м. Кропивницький, м. Світловодськ, с-ще. Власівка
	6.	Львівська	м. Львів
	7.	Волинська	м. Луцьк
	8.	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг
<b>02</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 02</b>		
	9.	Запорізька	м. Запоріжжя
	10.	Дніпропетровська	м. Дніпро, с-ще.. Слобожанське
	11.	Житомирська	м. Коростень, м. Звягель
	12.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Ковель, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	13.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
<b>03</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 03</b>		
	14.	Дніпропетровська	м. Покров, с. Кам'янське, м. Нікополь
	15.	Харківська	с. Пісочин, с-ще.. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова
	16.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал
	17.	Одеська	м. Одеса, с.Фонтанка

18.	Рівненська	м. Рівне
19.	Миколаївська	м. Миколаїв, с-ще.. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате
20.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки
21.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Липів Ріг, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Ніжинське
22.	Полтавська	м. Зіньків
23.	Херсонська	м. Херсон

**Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для приватного сектору**

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
<b>01</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 01</b>		
	1.	Закарпатська	м. Ужгород, с. Великий-Березний
	2.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Соснівка, с. Власівка, м. Зіньків, с. Кам'яні Потоки, с. Ковалівка, с. Нова Знамянка, с. Піщане, с. Садки, с. Самусіївка, с. Івашки, с. Омельник, с. Мала Кохнівка, м. Полтава
	3.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Кам'янець-Подільський, м. Нетішин, с. Лісові Гринівці (м/р-н Сонячний), с. Шаровечка, м. Славута
	4.	Кіровоградська	м. Світловодськ, с-ще. Власівка
	5.	Харківська	м. Ізюм
<b>02</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 02</b>		
	6.	Дніпропетровська	м. Дніпро, м. Кривий Ріг, м. Нікополь, м. Покров Нікопольського району, селище Кам'янське Нікопольського району.
<b>03</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 03</b>		
	7.	Харківська	с. Пісочин, с-ще.. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова, с. Надточії
	8.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал с. Широке, с. Березина.
	9.	Одеська	м. Одеса
	10.	Рівненська	м. Рівне, с. Бармаки, с. Велика Омеляна
	11.	Миколаївська	м. Миколаїв, с. Весняне, с. Галицинове, с. Гур'івка, с. Дмитрівка, с. Піски с. Сапетня, Степове село Степівська тер-гр, с. Тернувате, с. Трихати, с. Куцуруб, с. Іванівка, с. Яселка, с. Михайлівка, с. Солончаки, с. Червоне поле
	12.	Київська	с. Нові Петрівці, с. Северинівка, 15 км. Житомирського шосе, с. Чайки, с. Березівка
	13.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Липів Ріг, с. Ніжинське

**Тарифи/Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги «Volia TV»  
у складі пакетної пропозиції для абонентів (фізичних осіб)**

*Вводяться в дію 16.12.2024  
Мінімальний строк дії до 15.01.2025*

- 1. Територія** надання послуг: Усі міста, де є технічна можливість надання послуг від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
- 2. Технологія** Ethernet, xDSL, xPON. Технологія надання послуги обирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
- 3. Коло осіб**, які можуть бути абонентами: нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON.
- 4. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 5. Тариф за підключення** застосовується відповідно до тарифів/тарифних планів, розміщених на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 6. Розрахунковий період** – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
- 7. Порядок розрахунків** – внесення Абонентом в порядку передоплати коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)
- 8. Відмова від користування послугами** – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та умов «Угоди з абонентом послуги Volia TV (для фізичних осіб)». У випадку надання обладнання в користування Абонент самостійно повертає обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України та Договором.
- 9. Послуга «Volia TV»** - це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за «IP протоколом» (послуга надається за технологією Інтернет (OTT) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою) на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
- 10. Послуга «Volia TV»** надається абонентам - фізичним особам, що підключили послугу широкосмугового доступу до Інтернету ПрАТ «ДАТАГРУП». Послуга «Volia TV» окремо від послуги доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» не надається.
- 11. Послуга «Volia TV»** надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».

12. Фактична швидкість широкосмугового доступу до Інтернету - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
13. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифів/тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
14. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом тарифу/тарифного плану, згідно Таблиці 1 цих Умов.
15. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
16. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.
17. Послуги доступні для замовлення тільки за наявності технічної можливості її підключення та її технічні характеристики залежать від технології за адресою отримання послуг.

*Тарифи/Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернету за технологією Ethernet, xDSL, xPON від ПрАТ «ДАТАГРУП» для існуючих та нових абонентів (фізичних осіб), для багатоквартирних будинків та приватного сектору, згідно таблиці 1.*

**Таблиця 1.**

Технологія Інтернету	Назва тарифу/тарифного плану	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплаченого трафіку, Мбайт	Абонентна плата, грн./міс.		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
<b>Тарифна група (ТГ) 01,02,03</b>						
Ethernet, xDSL, xPON	Інтернет 100 Мбіт/с 2025	102400/102400	не обмежено	333,33	66,67	<b>400,00</b>
Ethernet, xDSL, xPON	Інтернет 1 Гбіт/с 2025	1024000/1024000	не обмежено	500,00	100,00	<b>600,00</b>

18. Тариф план «Інтернет 100 Мбіт/с 2025» з щомісячною абонентною платою 320,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу широкосмугового доступу до Інтернету у розмірі 150,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги «Volia TV» (не тарифікується).
19. Тариф план «Інтернет 1 Гбіт/с 2025» з щомісячною абонентною платою 600,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу широкосмугового доступу до Інтернету у розмірі 600,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги «Volia TV» (не тарифікується).
  - 19.1. Послуга «Volia TV» активується після замовлення абонентом додаткових пакетів, які вказані в тарифах/тарифних планах на додаткові послуги та пакети, що розміщені на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), а саме:
    - Сучасний лайт
    - Простий

- Воля Cine+
- Спорт
- MTV
- Воля Extra HD
- ПроСпорт
- Cinema
- Kids

**19.2.** Після активації абонентом послуги «Volia TV», тарифний план на послугу широкосмугового доступу до Інтернету залишається за тією ж ціною зазначеною у Таблиці 1, але абонент додатково сплачуватиме вартість за обрані ним пакети телепрограм за «IP протоколом» (послуга надається за технологією Інтернет (OTT) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою).

*Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків*

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
<b>01</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 01</b>		
	1.	Закарпатська	с-ще. Великий Березний, м. Ужгород
	2.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка, с. Власівка, с. Омельник
	3.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Нетішин, м. Славута, м. Шепетівка, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів
	4.	Харківська	м. Ізюм
	5.	Кіровоградська	м. Кропивницький, м. Світловодськ, с-ще. Власівка
	6.	Львівська	м. Львів
	7.	Волинська	м. Луцьк
	8.	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг
<b>02</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 02</b>		
	9.	Запорізька	м. Запоріжжя
	10.	Дніпропетровська	м. Дніпро, с-ще.. Слобожанське
	11.	Житомирська	м. Коростень, м. Звягель
	12.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Ковель, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	13.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
<b>03</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 03</b>		
	14.	Дніпропетровська	м. Покров, с. Кам'янське, м. Нікополь
	15.	Харківська	с. Пісочин, с-ще.. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова

16.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал
17.	Одеська	м. Одеса, с. Фонтанка
18.	Рівненська	м. Рівне
19.	Миколаївська	м. Миколаїв, с-ще.. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате
20.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки
21.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Липів Ріг, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Ніжинське
22.	Полтавська	м. Зіньків
23.	Херсонська	м. Херсон

**Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для приватного сектору**

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
<b>01</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 01</b>		
	1.	Закарпатська	м. Ужгород, с. Великий-Березний
	2.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Соснівка, с. Власівка, м. Зіньків, с. Кам'яні Потоки, с. Ковалівка, с. Нова Знамянка, с. Піщане, с. Садки, с. Самусіївка, с. Івашки, с. Омельник, с. Мала Кохнівка, м. Полтава
	3.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Кам'янець-Подільський, м. Нетішин, с. Лісові Гринівці (м/р-н Сонячний), с. Шаровечка, м. Славута
	4.	Кіровоградська	м. Світловодськ, с-ще. Власівка
	5.	Харківська	м. Ізюм
<b>02</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 02</b>		
	6.	Дніпропетровська	м. Дніпро, м. Кривий Ріг, м. Нікополь, м. Покров Нікопольського району, селище Кам'янське Нікопольського району.
<b>03</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 03</b>		
	7.	Харківська	с. Пісочин, с-ще.. Солонцівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова, с. Надточії
	8.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал с. Широке, с. Березина.
	9.	Одеська	м. Одеса
	10.	Рівненська	м. Рівне, с. Бармаки, с. Велика Омеляна
	11.	Миколаївська	м. Миколаїв, с. Весняне, с. Галицинове, с. Гур'ївка, с. Дмитрівка, с. Піски с. Сапетня, Степове село Степівська тер-гр, с. Тернувате, с. Трихати, с. Куцуруб, с. Іванівка, с. Яселка, с. Михайлівка, с. Солончаки, с. Червоне поле
	12.	Київська	с. Нові Петрівці, с. Северинівка, 15 км. Житомирського шосе, с. Чайки, с. Березівка
	13.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Липів Ріг, с. Ніжинське