

**Тарифні пакети на послугу «Віртуальна АТС» DataCRM**  
для абонентів (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців) ПрАТ «ДАТАГРУП»

Вводяться в дію з 01.01.2025  
Мінімальний строк дії – до 31.01.2025

№	Послуги	Назва тарифного пакету		
		DataCRM Старт	DataCRM Базовий	DataCRM Преміум
1.	<b>Абонентна плата за тарифний пакет, грн з ПДВ за місяць</b>	<b>499,00</b>	<b>1160,00</b>	<b>1690,00</b>
<b>Послуги, що включені в тарифний пакет та надаються у рахунок абонентної плати:</b>				
1.1	Кількість пакетних телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП», шт.	до 5	до 5	до 5
1.2	Ліміт нетарифікованих хвилин вихідних дзвінків на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), хв.	500 хв.	500 хв.	500 хв.
1.3	Кількість пакетних зовнішніх ліній (до телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП»), шт.	до 5	до 5	до 5
1.4	Кількість пакетних внутрішніх SIP-ліній (кількість співробітників, які зможуть приймати дзвінки; перехоплювати їх і / або перенаправляти), шт.	до 10	до 20	до 10
1.5	Кількість пакетних ліцензій mini CRM	–	–	до 10
1.6	Дзвінки з коротких номерів внутрішніх SIP-ліній	необмежен о	необмеже но	необмежен о
<b>Функції ВАТС</b>				
1.7	Розподіл дзвінків	так	так	так
1.8	Перехоплення дзвінків	так	так	так
1.9	Переведення дзвінка	так	так	так
1.10	Сценарії прийому дзвінків за часом	так	так	так
1.11	Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку	так	так	так
1.12	Управління обмеженням вхідних дзвінків (чорний, білий список)	так	так	так
1.13	Персоналізована система голосової пошти з відправкою на email	так	так	так
1.14	Кількість рівнів голосового інтерактивного меню (IVR), шт.	1	3	3
1.15	Конференц-зв'язок	так	так	так
1.16	Віртуальний факс	так	так	так
1.17	Інтеграція з CRM абонента по API	так	так	так
<b>Функції особистого кабінету</b>				
1.18	Аудіозапис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті	так	так	так
1.19	Історія дзвінків	так	так	так
1.20	Статистика дзвінків в розрізі співробітників (внутрішніх SIP-ліній)	так	так	так
1.21	Оцінка ефективності роботи співробітників (експрес-звіти)	так	так	так
1.22	Прив'язка Клієнт-Співробітник (липкість)	так	так	так
1.23	Спливаюча картка клієнта при вхідному дзвінку	так	так	так
1.24	Управління переадресацією з особистого кабінету	так	так	так
1.25	Кнопка зворотного дзвінка на сайт (Get Client)	так	так	так
1.26	Дзвінок одним натисканням (Click 2 call)	так	так	так
1.27	Можливість відправлення повідомлень SMS, Viber	так	так	так
1.28	Керування сценаріями приймання дзвінків	так	так	так
1.29	Система контролю та автовідпрацювання пропущених дзвінків	ні	так	так
1.30	Інтеграція з Microsoft Teams	ні	так	так
1.31	Автоматична прив'язка Клієнт-Співробітник (суперлипкість)	ні	ні	так
1.32	Вбудована mini - CRM розширений функціонал (задачі, угоди)	ні	ні	так
2.	<b>Додаткові послуги, що надаються понад абонентну плату за тарифний пакет, грн з ПДВ за місяць:</b>			
2.4	Абонентна плата за додатковий номер ПрАТ «ДАТАГРУП» (з нетарифікованими хвилинами), за номер понад пакет	45,00	45,00	45,00
2.4.1	<i>Ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), на кожний додатковий номер, хв./номер</i>	100 хв.	100 хв.	100 хв.
2.5	Абонентна плата за користування додатковою зовнішньою лінією до номеру ПрАТ «ДАТАГРУП» (з нетарифікованими хвилинами), за лінію понад пакет	45,00	45,00	45,00
2.5.1	<i>Ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), на кожну додаткову лінію, хв./лінію</i>	100 хв.	100 хв.	100 хв.
2.6	Абонентна плата за додаткову внутрішню SIP-лінію, понад пакет	35,00	35,00	120,00
2.7	Абонентна плата за додаткову ліцензію mini CRM, понад пакет	299,00	299,00	299,00
3.	<b>Додаткові послуги, що можуть бути замовлені абонентом, грн з ПДВ за місяць:</b>			

№	Послуги	Назва тарифного пакету		
		DataCRM Старт	DataCRM Базовий	DataCRM Преміум
3.1	Абонентна плата за підтримку додаткового номеру інших постачальників електронних комунікаційних послуг, за номер	40,00	40,00	40,00
3.2.	Абонентна плата за користування додатковим номером ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин), за номер	40,00	40,00	40,00
3.3	Абонентна плата за користування додатковою зовнішньою лінією до номеру ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин), за лінію	40,00	40,00	40,00
3.4	Абонентна плата за додаткову внутрішню FMC-лінію, за лінію	50,00	50,00	50,00
3.5	Абонентна плата за віртуальний ідентифікатор 3Mob ST 100 для FMC-лінії, за номер <i>(Абонентна плата включає ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки із внутрішньої FMC-лінії – 4500 хв./міс. Після використання ліміту послуги вихідного телефонного зв'язку блокуються до кінця поточного календарного місяця. Статистика розмов надається у особистому кабінеті. Детальна розшифровка розмов для даної послуги не передбачена.)</i>	100,00	100,00	100,00
3.6	Абонентна плата за обслуговування GSM-шлюзу, за SIM-карту	250,00	250,00	250,00
3.7	Абонентна плата за підтримку додаткового віртуального за каналу для номеру інших постачальників електронних комунікаційних послуг, за канал	125,00	125,00	125,00
3.8	Підтримка сервісу "Колл-бек"(скидання вхідного дзвінка та автопередзвін), за номер	150,00	150,00	150,00
3.9	Підтримка сервісу «Керування режимами ВАТС», за режим	120,00	120,00	120,00
3.10	Додатковий рівень голосового інтерактивного меню (IVR), за рівень понад пакет	–	80,00	80,00
3.11	Підтримка сервісу «Інтелектуальна маршрутизація», за номер	–	30,00	30,00
3.12	Підтримка сервісу «Зберігання інформації 10 ГБ», за кожні 10 ГБ	–	780,00	780,00
	<b>Безпека зв'язку</b>			
3.13	Шифрування TLS, SRTP (активація відбувається одночасно для всіх внутрішніх SIP-ліній), за внутрішню SIP-лінію	25,00	25,00	25,00
3.14	Підтримка сервісу «Верифікація», за виклик	0,18	0,18	0,18
3.13	Обслуговування VPN-з'єднання, за тунель	3000,00	3000,00	3000,00
	<b>Коллтрекінг (Call Tracking)</b>			
3.15	Підтримка сервісу «Коллтрекінг», за номер	50,00	50,00	50,00
3.16	Абонентна плата за телефонний номер ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин) для Коллтрекінгу	40,00	40,00	40,00
3.17	Абонентна плата за телефонний номер 800 для Коллтрекінгу	за тарифам и послуги 800	за тарифами послуги 800	за тарифами послуги 800
	<b>SMS, Viber</b>			
3.18	Абонентна плата за використання «Альфаімені»	250,00	250,00	250,00
3.19	Підтримка сервісу «Послуга обробки SMS-повідомлень», за SMS <sup>8)</sup>	1,02	1,02	1,02
3.20	Підтримка сервісу «Надсилання Viber-повідомлень «Транзакція», за пакет <sup>8)</sup> <i>(Щомісячна плата за пакет стягується по кожному активованому Viber ID клієнта, навіть у тому випадку, коли трафік за таким Viber ID був відсутній. Вартість за 1(одне) транзакційне повідомлення 0,0134 Євро з ПДВ. Статистика надається у особистому кабінеті. Танзакційне повідомлення -це сервісне повідомлення з інформацією про будь-які операції або транзакції, здійснені для клієнта. Не містять посилання на сайти, картинки, активні кнопки).</i>	9000,00	9000,00	9000,00
3.21	Підтримка сервісу «Надсилання Viber-повідомлень «Прото», за пакет <sup>8)</sup> <i>(Щомісячна плата за пакет стягується по кожному активованому Viber ID клієнта, навіть у тому випадку, коли трафік за таким Viber ID був відсутній. Вартість за 1(одне) прото повідомлення 0,0320 Євро з ПДВ. Статистика надається у особистому кабінеті. Прото повідомлення - повідомлення яке містить інформацію про товар чи послугу або має вітальний характер (може містити посилання на сайти, картинки, активні кнопки).</i>	9000,00	9000,00	9000,00
	<b>Microsoft Teams</b>			
3.22	Користувач Microsoft Teams	–	125,00	125,00
	<b>Колл-центр</b>			
3.23	Абонентська плата за користування Розширеним модулем для Колл-центра	–	1 500,00	1 500,00
3.24	Користувач Колл-центру	–	99,00	99,00
3.25	Користувач Колл-центру зі змінним номером	–	99,00	99,00

№	Послуги	Назва тарифного пакету		
		DataCRM Старт	DataCRM Базовий	DataCRM Преміум
3.26	Підтримка сервісу «Інтелектуальна черга»	–	750,00	750,00
3.27	Підтримка сервісу «Автоматична обробка черги вихідним дзвінком»	–	1 500,00	1 500,00
	<b>Якість обслуговування</b>			
3.28	Підтримка сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	–	3000,00	3000,00
	<b>Автоінформування</b>			
3.29	Підтримка сервісу «Автоінформування-1» (до 10 000 дзвінків)	–	1 500,00	1 500,00
3.30	Підтримка сервісу «Автоінформування-2» (до 100 000 дзвінків)	–	7 000,00	7 000,00
3.31	Підтримка сервісу «Автоінформування-3» (кількість дзвінків не обмежена)	–	12 000,00	12 000,00
3.32	«Автоінформування» за кожні додаткові 10 000 дзвінків для сервісів «Автоінформування-1» та «Автоінформування-2»	–	1 500,00	1 500,00
<b>4.</b>	<b>Вартість робіт, разовий платіж, грн з ПДВ:</b>			
4.1	Вартість підключення Віртуальної АТС	1000,00	1000,00	1000,00
4.2	Налаштування Віртуальної АТС, за зовнішній номер понад пакет	100,00	100,00	100,00
4.3	Налаштування Віртуальної АТС, за внутрішню SIP-лінію понад пакет	100,00	100,00	100,00
4.4	Запис голосового привітання для IVR меню без музики, за повідомлення	договірна ціна	договірна ціна	договірна ціна
4.5	Запис голосового привітання для IVR меню з музикою, за повідомлення	договірна ціна	договірна ціна	договірна ціна
4.6	Налаштування розширеного модуля для Колл-центру	–	2000,00	2000,00
4.7	Налаштування сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	–	1500,00	1500,00
4.8	Налаштування сервісу «Інтелектуальна черга»	–	1000,00	1000,00
4.9	Налаштування сервісу «Автоматична обробка черги вихідним дзвінком»	–	1000,00	1000,00
4.10	Налаштування телефонного апарата Замовника, за апарат	100,00	100,00	100,00
4.11	Налаштування GSM-шлюзу Замовника, за SIM-карту	600,00	600,00	600,00
4.12	Налаштування сервісу «Автоінформування»	–	1000,00	1000,00
4.13	Налаштування SIM 3Моб для FMC-ліній, за SIM <sup>9)</sup>	100,00	100,00	100,00
4.14	Налаштування ESIM 3Моб для FMC-ліній, за ESIM <sup>10)</sup>	160,00	160,00	160,00
4.15	Налаштування «Альфаімені»	–	120,0000	120,0000
4.16	Підключення Віртуальної АТС, після тимчасового відключення (без зміни конфігурації послуг)	200,00	200,00	200,00
<b>5.</b>	<b>Тарифи на телефонні розмови, понад ліміт тарифного пакету:</b>			
<b>5.1</b>	<b>з місцевих телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП», грн з ПДВ за хв.</b>			
5.1.1	дзвінки на фіксовані мережі України	0,40	0,30	0,30
5.1.2	дзвінки на мобільні мережі України	0,60	0,50	0,50
5.1.3	дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів на послуги міжнародної голосової електронної комунікації		
<b>5.2</b>	<b>з телефонних номерів з кодом «891», грн з ПДВ за хв.</b>			
5.2.1	дзвінки на фіксовані мережі України, окрім «891»	0,40	0,30	0,30
5.2.2	дзвінки на номери з ідентифікаційним кодом «891»	не тарифікуються		
5.2.3	дзвінки на мобільні мережі України	0,60	0,50	0,50
5.2.4	дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів на послуги міжнародної голосової електронної комунікації		

#### Примітки:

- Абонентна плата за тарифний пакет – щомісячний обов'язковий платіж за користування послугами, включеними в тарифний пакет, який сплачується абонентом незалежно від факту користування цими послугами.
- При підключенні чи зміні тарифного пакету щомісячна абонентна плата за кожним з тарифних пакетів нараховується пропорційно кількості днів отримання послуг у поточному календарному місяці (розрахунковому періоді).
- Тарифні пакети послуги «Віртуальна АТС» можуть бути підключені новим та існуючим абонентам (юридичним особам та/або фізичним особам-підприємцям), користувачам послуги телефонії ПрАТ «ДАТАГРУП» шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання електронних комунікаційних послуг».
- Зміна тарифного пакету здійснюється з першого числа наступного місяця, безкоштовно за письмовим зверненням абонента (лист/заява/замовлення). Зміна тарифного пакету можлива не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- Розрахунковий період – календарний місяць, з першого по останній день місяця (включно).

6. Підключення додаткових послуг (сервісів) відбувається за заявою абонента шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання електронних комунікаційних послуг», в якому зазначаються необхідні додаткові послуги та їх кількість.
7. Абонентна плата за додаткові послуги нараховується додатково до абонентної плати за тарифний пакет.
8. Додаткові послуги Підтримка сервісу «Послуга обробки SMS-повідомлень», Підтримка сервісу «Надсилання Viber-повідомлень Транзакція», та Підтримка сервісу «Надсилання Viber-повідомлень Promo» замовляються виключно при підключенні додаткової послуги використання «Альфаімені». Та окремо не можуть бути замовлені.
9. Розмір оплати за тарифами, зазначеними в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на дату формування рахунку з надання послуг. Всі розрахунки здійснюються в національній валюті України.
10. Вартість SIM-картки є складовою послуги «Налаштування SIM 3Mob для FMC-ліній» та окремо не тарифікується.
11. Вартість ESIM-картки є складовою послуги «Налаштування ESIM 3Mob для FMC-ліній» та окремо не тарифікується.
12. Плата за телефонні розмови нараховується додатково до щомісячної абонентної плати відповідно до умов тарифного пакету.
13. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
14. Територія надання послуги «Віртуальна АТС»:
  - для місцевих номерів ПрАТ «Датагруп» – у містах України, в яких є технічна можливість підключення міських телефонних номерів ПрАТ «Датагруп»;
  - для номерів ПрАТ «Датагруп» з кодом «891» – вся територія України.
15. В межах одного тарифного пакета можливе підключення номерів з кодами різних географічних зон, а також номерів без географічної прив'язки.
16. Послуги надаються за наявності технічної можливості.